

GRUPO MARELI SEGUROS

Política de Privacidade

Como cuidamos dos seus dados: o que coletamos, para que usamos, onde guardamos e quais são os seus direitos.

TRANSPARÊNCIA

SEGURANÇA

FINALIDADE

SEUS DIREITOS

**Versão 1.0**

Vigente desde 23 de outubro de 2026

Mareli Administradora e Corretora
de Seguros de Vida Ltda
CNPJ 15.466.622/0001-87 · SUSEP nº 202027711

01 · QUEM SOMOS E O RESUMO

Seus dados servem para **proteger você**, e só para isso.

Esta Política explica como o Grupo Mareli trata os dados pessoais de clientes, interessados, pessoas indicadas e visitantes do site grupomareli.com.br, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD, Lei nº 13.709/2018) e as normas do setor de seguros. Ela vale para o site, as fichas, a agenda, o WhatsApp, o e-mail e toda a nossa consultoria e corretagem. Ao usar o site ou os nossos serviços, você declara ter lido e compreendido esta Política.

Controlador dos dados	Mareli Administradora e Corretora de Seguros de Vida Ltda
Nome fantasia	Grupo Mareli · Grupo Mareli Seguros
CNPJ · SUSEP	15.466.622/0001-87 · corretora habilitada pela SUSEP sob o nº 202027711
Sede	Belo Horizonte/MG, com atendimento em todo o Brasil
Encarregado (DPO)	Renatto Lima, diretor · contato@grupomareli.com.br
Canais	contato@grupomareli.com.br · WhatsApp (11) 93319-1343

EM RESUMO

- Coletamos apenas os dados necessários para cotar, contratar e acompanhar o seu seguro.
- Não vendemos, não alugamos e não cedemos seus dados para fins de publicidade de terceiros.
- Compartilhamos com a seguradora que você escolher e com os prestadores que tornam o atendimento possível, sempre na medida do necessário.
- Fichas e documentos ficam protegidos com **criptografia** e acesso restrito à equipe da corretora.
- Você pode, a qualquer momento, pedir acesso, correção, exclusão ou deixar de receber nossos contatos.

Termos usados nesta Política seguem as definições do art. 5º da LGPD: *dado pessoal*, *dado pessoal sensível* (como saúde), *titular*, *controlador*, *operador*, *tratamento* e *encarregado*.

02 · QUAIS DADOS COLETAMOS

O que pedimos e por que pedimos

A seguradora só calcula e aceita um seguro conhecendo quem será protegido. Conforme o produto, podemos tratar:

Identificação

Nome, CPF, RG, data de nascimento, sexo, estado civil, nacionalidade e cópia de documentos.

Contato

Celular/WhatsApp, e-mail, endereço residencial e comercial.

Profissão e renda

Profissão, especialidade, registro profissional (CRM, CRO, CREFITO...), renda, empresa e CNPJ.

Família e beneficiários

Cônjuge, filhos e beneficiários indicados por você, com nome, parentesco e data de nascimento.

Saúde (dado sensível)

Peso, altura, doenças, cirurgias, medicamentos, hábitos como fumo e esportes de risco: as perguntas que a seguradora exige para aceitar o seguro.

Seguros e patrimônio

Apólices atuais, bens, empresas e sócios e dados para o planejamento sucessório.

Agendamento

Nome, contato, data e horário escolhidos na agenda online.

Navegação no site

Páginas visitadas, cliques em botões e dados técnicos do aparelho, por cookies e pixel (seção 06).

De onde vêm os dados

De você, nas fichas do site, por WhatsApp, e-mail, telefone ou em reunião; **das seguradoras**, quando você já é cliente (apólices, coberturas e pagamentos); **de quem indicou você**, apenas nome e contato; e de **fontes públicas** e bases cadastrais, conforme a lei.

DADOS DE TERCEIROS

Ao informar dados de cônjuge, filhos, beneficiários ou de pessoas indicadas, você declara que tem autorização para isso. Dados de crianças e adolescentes são tratados no seu melhor interesse e com o consentimento de um dos pais ou responsável (art. 14 da LGPD).

03 · PARA QUE USAMOS

Cada uso tem uma finalidade e uma base legal

A LGPD só permite tratar dados com um motivo previsto em lei (arts. 7º e 11):

Finalidade	Base legal (LGPD)
Cotar, comparar e simular seguros, analisar sua necessidade de proteção e preparar propostas	Procedimentos preliminares a contrato, a seu pedido (art. 7º, V)
Contratar e manter o seguro: envio da proposta à seguradora, emissão, endossos, renovações e cobrança	Execução de contrato (art. 7º, V)
Dados de saúde para a declaração exigida pela seguradora	Consentimento específico e destacado, dado na ficha (art. 11, I) e exercício regular de direitos em contrato (art. 11, II, d)
Apoio em sinistros e no recebimento da indenização por você ou por seus beneficiários	Execução de contrato e exercício regular de direitos (art. 7º, V e VI)
Cumprir obrigações legais e regulatórias: SUSEP, prevenção à lavagem de dinheiro (Lei nº 9.613/1998) e fiscais	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)
Relacionamento com clientes: lembrar vencimentos, revisar coberturas, avisar sobre mudanças na lei e oferecer proteções adequadas ao seu momento	Legítimo interesse (art. 7º, IX), com direito de oposição a qualquer momento
Agendar reuniões e enviar a confirmação	Procedimentos preliminares a contrato (art. 7º, V)
Indique e ganhe: contatar quem foi indicado e pagar o benefício a quem indicou	Legítimo interesse e execução de contrato (art. 7º, IX e V); o indicado pode pedir para não ser contatado
Segurança e melhoria do site , registros de acesso e medição de campanhas	Obrigação legal (Marco Civil, art. 15), legítimo interesse e consentimento (art. 7º, II, IX e I)
Defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)

O QUE NUNCA FAZEMOS

Não usamos seus dados para decisões automatizadas sobre você, não os vendemos e não os usamos para finalidade diferente daquela informada, sem antes avisar você.

04 · ONDE OS DADOS FICAM

Onde guardamos as suas informações

Transparência inclui dizer exatamente por onde os seus dados passam. Estes são os locais e serviços usados hoje:

Onde	O que fica lá e como é protegido
Servidor do site servidor privado (VPS) contratado da Hostinger	Recebe as fichas e a agenda. Toda comunicação usa HTTPS (criptografia em trânsito). A cópia de segurança de cada ficha é lacrada com criptografia (RSA + AES-256) e só pode ser aberta no computador da corretora.
E-mail corporativo Hostinger E-mail	As fichas preenchidas e os anexos chegam à caixa da corretora, protegida por senha e verificação em duas etapas.
Computadores da corretora	Pastas de clientes, apólices, propostas e a base de clientes, com acesso protegido por senha e cópias de segurança.
Área restrita de clientes ferramenta interna da corretora	Cadastro e documentos de clientes, criptografados (AES-256) antes de saírem do computador. Só abre com a senha da equipe; o código fica em repositório privado no GitHub, que guarda apenas os arquivos já criptografados.
Sistema de gestão da corretora plataforma APX	Cadastro de clientes, propostas e apólices, com acesso individual por usuário e senha.
Agenda Apple iCloud	Nome, contato e horário das reuniões marcadas pela agenda online.
WhatsApp e e-mail Meta (WhatsApp Business)	As conversas que você mantém conosco, inclusive documentos que você envie por lá.
Seguradoras e associações	Como Prudential, MetLife, Porto Seguro, Azos, MAG, Omint, ANADEM e outras que você escolher: recebem os dados necessários para analisar, emitir e administrar o seu seguro, nos sistemas e sob a política de privacidade de cada uma.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Alguns desses serviços (como Hostinger, Apple, Meta e GitHub) podem processar dados em servidores fora do Brasil. Isso ocorre com as garantias previstas no art. 33 da LGPD, como cláusulas contratuais e padrões de segurança desses fornecedores.

05 · COMPARTILHAMENTO, SEGURANÇA E PRAZOS

Com quem compartilhamos e por quanto tempo guardamos

Com quem compartilhamos

- **Seguradoras, resseguradoras e associações** envolvidas na sua cotação ou contratação, para análise do risco, emissão e pagamento de indenizações.
- **Prestadores de serviço** (operadores) que atuam em nosso nome: hospedagem, e-mail, agenda, sistema de gestão e mensagens. Eles só podem usar os dados para prestar o serviço contratado.
- **Profissionais e assessores**, como contadores e advogados, quando você pedir ou quando o planejamento patrimonial ou sucessório exigir.
- **Autoridades**, como a SUSEP, o COAF, a Receita Federal e o Poder Judiciário, quando a lei exigir.
- **Seus beneficiários ou representantes**, quando necessário para o recebimento de uma indenização.

Como protegemos

- HTTPS em todo o site e criptografia das fichas, documentos e da área restrita de clientes.
- Acesso restrito à equipe da corretora, com senhas individuais e verificação em duas etapas onde disponível.
- Monitoramento contínuo do site e cópias de segurança.
- Coleta mínima: pedimos apenas o que a seguradora e o seu planejamento exigem. Nunca pedimos o número do seu cartão de crédito: o pagamento é feito em link seguro da própria seguradora.

Se ocorrer um incidente de segurança que possa trazer risco ou dano relevante, avisaremos você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), como determina o art. 48 da LGPD.

Por quanto tempo guardamos

- **Clientes:** enquanto o seguro estiver em vigor e, depois, pelo prazo exigido por lei. Cadastros e registros de operações são mantidos por no mínimo 5 anos após o fim da relação (Lei nº 9.613/1998, art. 10) e pelo tempo necessário para eventuais sinistros e defesa de direitos.
- **Cotações não contratadas e pessoas indicadas:** pelo tempo necessário ao atendimento; você pode pedir a exclusão a qualquer momento.
- Terminado o prazo, os dados são eliminados ou anonimizados (art. 16 da LGPD).

06 · SITE, COOKIES E MENSAGENS

O que acontece quando você visita o site

O site grupomareli.com.br usa poucos recursos de terceiros, e nenhum deles recebe o que você digita nas fichas.

Recurso	Para que serve
Pixel do Meta (Facebook e Instagram)	Conta visitas às páginas e cliques em botões como WhatsApp, agenda e envio de ficha, para medir os anúncios. Nenhum dado digitado nas fichas é enviado ao Meta.
Vídeos do YouTube	Exibidos no modo de privacidade aprimorada (youtube-nocookie), que só carrega o player quando você clica para assistir.
Fontes e recursos técnicos	Necessários para o site abrir corretamente e com segurança.
Registros de acesso (servidor do site)	Endereço IP, data e hora, navegador e páginas acessadas, guardados por 6 meses em ambiente seguro, como exige o Marco Civil da Internet (art. 15).

Você pode bloquear ou apagar cookies nas configurações do seu navegador e ajustar suas preferências de anúncios na sua conta do Facebook e do Instagram. O site continua funcionando normalmente.

Mensagens que enviamos

Clientes podem receber mensagens sobre o próprio seguro (vencimentos, renovações, mudanças na lei, revisão de coberturas) e convites para conhecer proteções adequadas ao seu momento. Para deixar de receber, basta responder pedindo: seu cadastro é marcado como “**não contatar**” e sai das campanhas, sem prejuízo do atendimento do seu seguro.

Crianças e adolescentes

O site e os nossos serviços são destinados a maiores de 18 anos. Dados de menores só são tratados quando eles são beneficiários ou dependentes num seguro, no seu melhor interesse e com a autorização de um dos pais ou responsável (art. 14 da LGPD).

LINKS PARA OUTROS SITES

Páginas de seguradoras, do WhatsApp ou de redes sociais têm políticas de privacidade próprias. Recomendamos a leitura delas ao acessá-las.

07 · SEUS DIREITOS

Os dados são seus. **Você decide.**

O art. 18 da LGPD garante a você, gratuitamente e a qualquer momento:

Confirmação e acesso

Saber se tratamos seus dados e receber uma cópia deles.

Correção

Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação

De dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a lei.

Portabilidade

Levar seus dados a outro fornecedor, nos termos da regulamentação da ANPD.

Eliminação

Apagar os dados tratados com base no seu consentimento, salvo os que a lei manda guardar.

Informação sobre compartilhamento

Saber com quais empresas e órgãos compartilhamos seus dados.

Revogação do consentimento

Retirar a autorização dada, sabendo as consequências (sem dados de saúde, por exemplo, a seguradora não aceita o seguro).

Oposição

Opor-se a um tratamento feito com base em legítimo interesse, como mensagens de relacionamento.

Não consentir

Saber que pode não dar o consentimento e quais são as consequências disso.

Revisão de decisões automatizadas

Pedir revisão de decisão tomada só por sistema (art. 20). Nós não usamos esse tipo de decisão.

Como pedir

1

Envie seu pedido

contato@grupomareli.com.br ou WhatsApp (11) 93319-1343.

2

Confirmamos que é você

Podemos pedir uma confirmação de identidade, para proteger seus dados.

3

Respondemos

Confirmação imediata; declaração completa em até 15 dias (art. 19). Se não ficar satisfeito, você pode reclamar à **ANPD**, em gov.br/anpd.

08 · DISPOSIÇÕES FINAIS

Atualizações e contato

Mudanças nesta Política

Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças na lei, nos nossos serviços ou nos fornecedores que usamos. A versão vigente fica sempre disponível em grupomareli.com.br, com a data da última atualização. Mudanças relevantes serão comunicadas aos clientes.

Legislação aplicável

Esta Política segue a legislação brasileira, em especial a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), a Lei nº 15.040/2024 (contrato de seguro) e as normas do Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP) e da SUSEP. Fica eleito o foro do domicílio do titular, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

Fale com o Encarregado

Dúvidas, pedidos e reclamações sobre seus dados pessoais são atendidos pelo nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

ENCARREGADO (DPO)

Renatto Lima, diretor do Grupo Mareli

E-mail: contato@grupomareli.com.br · WhatsApp: (11) 93319-1343

Mareli Administradora e Corretora de Seguros de Vida Ltda · CNPJ 15.466.622/0001-87 · SU-SEP nº 202027711 · Belo Horizonte/MG



WhatsApp

Fale com o Encarregado



Site

grupomareli.com.br



Agenda online

Escolha dia e horário

Versão 1.0 · vigente desde 23 de outubro de 2026. Este documento informa como tratamos dados pessoais e não substitui as condições gerais e a política de privacidade de cada seguradora.



Proteger você começa
por proteger os seus dados.



grupomareli.com.br · contato@grupomareli.com.br · WhatsApp (11) 93319-1343

Mareli Administradora e Corretora de Seguros de Vida Ltda · CNPJ 15.466.622/0001-87 · SUSEP nº 202027711

© 2011–2026 Grupo Mareli.